

## Política de Privacidade & Cookies

Este Website pertence a **EFF – Dental Ibérica, Lda.** Esta Política de Privacidade e Cookies explica como utilizamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este Website.

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção de dados pessoais de todos os que usam o nosso site. Nesta Política de Privacidade e Cookies explicamos quem somos, qual a finalidade que damos aos seus dados, como os tratamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos. O utilizador deve ler com atenção esta Política de Privacidade e Cookies, que foi redigida de forma clara e simples, para facilitar a sua compreensão, e decidir de forma livre e voluntária se pretende facultar os seus dados pessoais à **EFF – Dental Ibérica, Lda.** Assim, o utilizador garante ser maior de idade, e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa emergir em consequência do incumprimento de tal obrigação.

Caso tenha alguma dúvida sobre como tratamos e protegemos os seus dados por favor envie-nos um e-mail para [geral@effiberica.com.pt](mailto:geral@effiberica.com.pt)

### Quem somos?

Os seus dados serão tratados pela **EFF – Dental Ibérica, Lda.** com sede na Avenida da Igreja, nº.28 R/C Dto., 2480-301 Porto de Mós, número de telefone 244 401 039. A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### Âmbito

Esta Política de Privacidade e Cookies aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos, através do site [www.effiberica.com.pt](http://www.effiberica.com.pt)

### Como recolhemos os dados

Os dados recolhidos, no site ou através de outras interações e/ou contactos da **EFF – Dental Ibérica, Lda.** consigo, destinam-se à comunicação com os clientes, processamento de pedidos de informação e/ou encomendas e análise estatística para efeitos de marketing. Sendo que, será devidamente informado da utilização dos dados aquando da submissão dos mesmos. A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** não vende nem negocea os seus dados.

Toda a informação que circula no site da **EFF – Dental Ibérica, Lda.** é encriptada, com o uso de encriptação com certificado em todas as comunicações do site (SSL).

## Finalidades do tratamento

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** tratará dos dados pessoais, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:

- **Contactos Comerciais e Institucionais:** Os dados recolhidos neste site são necessários para dar resposta a potenciais clientes ou parceiros institucionais, e destinam-se ao processamento e informação das partes interessadas. O fornecimento das informações solicitadas no âmbito do Formulário de Contacto reveste carácter obrigatório, sem os quais não é possível prosseguir com as finalidades acima.
- **Otimização Web:** Recolhemos uma quantidade limitada de dados dos utilizadores do nosso site, que utilizamos para nos ajudar a melhorar a sua experiência quando utiliza o nosso site e para nos ajudar a gerir os serviços que prestamos.
- **Marketing:** Caso o cliente dê o seu consentimento expresso no momento da criação ou de alteração do seu registo, a **EFF – Dental Ibérica, Lda.** poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos, novidades, campanhas e ofertas, através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico ou outras formas de contacto. O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado em qualquer altura, da seguinte forma:
  - Ao clicar no link “cancelar subscrição” em qualquer e-mail recebido;
  - Ao contactar a empresa através do endereço de e-mail [geral@effiberica.com.pt](mailto:geral@effiberica.com.pt)

## Links Externos

O website e restantes plataformas da **EFF – Dental Ibérica, Lda.** podem conter links para outros websites e endereços de e-mail de outras entidades não pertencentes à **EFF – Dental Ibérica, Lda.** A presente política de privacidade não se aplica a esses websites e endereços de e-mail.

Se o utilizador aceder a um link disponível no website ou restantes plataformas da **EFF – Dental Ibérica, Lda.** para outro website e fornecer dados pessoais nesse site, o processamento dos dados estará sujeito à declaração de privacidade desse website.

## Período de retenção

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Efetivamente existem exigências que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, que no seu termo os mesmos serão eliminados.

## Consentimento

Ao consentir esta Política de Privacidade e Cookies, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e seleccionados. Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que a **EFF – Dental Ibérica, Lda.** esteja sujeita.

Para revogar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta ou do endereço de e-mail [geral@effiberica.com.pt](mailto:geral@effiberica.com.pt)

## Divulgação de dados

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** poderá comunicar os dados pessoais a empresas suas participadas que sejam potenciais empregadores ou para a prestação do serviço em causa, e comprometendo-se estas entidades a tratar os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades supra indicadas e em observância das instruções emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

Caso pretenda mais informações sobre os destinatários, pode contactar-nos através da morada: Avenida da Igreja, n.º.28 R/C Dto., 2480-301 Porto de Mós, Portugal; ou para o endereço de e-mail [geral@effiberica.com.pt](mailto:geral@effiberica.com.pt)

## Transferências internacionais de dados

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** realizará o tratamento dos dados do utilizador no território do Espaço Económico Europeu (EEE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados.

## Direitos dos utilizadores

Em qualquer momento, enquanto a **EFF – Dental Ibérica, Lda.** possuir ou processar os dados pessoais, todos os utilizadores podem, em qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso – direito a solicitar uma cópia das informações que temos sobre si;
- Direito de Retificação - direito de corrigir os dados que considere imprecisos ou incompletos;
- Direito de ser esquecido - pode pedir que os dados que temos sobre si sejam apagados de todos os nossos registos;
- Direito à limitação de processamento – quando determinadas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento;
- Direito de portabilidade - direito de ter os seus dados e que os mesmos sejam transferidos para outra organização;
- Direito de oposição - direito de se opor a certos tipos de processamento; direito de se opor ao tratamento individual automatizado, incluindo a definição de perfil.

Os direitos acima poderão ser exercidos, através do endereço de e-mail [geral@effiberica.com.pt](mailto:geral@effiberica.com.pt) ou através de carta registada para o endereço postal:

**EFF – Dental Ibérica, Lda.**

Avenida da Igreja, nº.28 R/C Dto.  
2480-301 Porto de Mós  
Portugal

**Reclamações**

Caso o utilizador deseje fazer uma reclamação sobre a forma como os seus dados pessoais estão a ser processados pela **EFF – Dental Ibérica, Lda.** ou como a sua reclamação foi tratada, tem o direito de apresentar uma reclamação diretamente à autoridade supervisora e à **EFF – Dental Ibérica, Lda.**

**Contactos da EFF – Dental Ibérica, Lda.:**

Avenida da Igreja, nº.28 R/C Dto.  
2480-301 Porto de Mós  
Portugal

**Caráter obrigatório dos dados solicitados**

Os dados que constam no formulário de contacto e newsletter que estejam identificados com um asterisco (\*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida. Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, a **EFF – Dental Ibérica, Lda.** não poderá atender ao pedido deste.

**Medidas de proteção dos dados pessoais**

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.

**Cookies**

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação é usada para registar o número de visitas efetuadas e compilar informação estatística acerca da atividade do website.

Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:

- Cookies próprios: um cookie gerido por este domínio / website.
- Cookies de terceiros: um cookie gerido por outro domínio / website.
- Cookies persistentes: a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- Cookies de sessão: a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** usa cookies de sessão e cookies próprios, bem como cookies de terceiros.

Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:

**Cookies técnicos:** são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito e realizar o processo de um pedido de compra.

**Cookies de personalização:** são aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidas em função de um conjunto de decisões tomadas, como por exemplo a língua utilizada.

**Cookies de análise:** são aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através de tais cookies é usada, por exemplo, para medir a atividade dos websites e elaborar perfis de navegação.

**Cookies publicitários:** são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que os anúncios são exibidos.

**Cookies de publicidade comportamental:** são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento do utilizador, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base neste.

A **EFF – Dental Ibérica, Lda.** usa Cookies técnicos, Cookies publicitários e Cookies de análise.

Nome do Cookie	Finalidade	Tempo de Retenção	Domínio	Titular	Entidade que gere	Finalidade
PHPSESSID	Usado para controlo nas sessões.	1 sessão			Cookies Próprios/Sessão	Técnicos
<b>Google Analytics</b>						
_ga	Usado para distinguir usuários.	2 anos		Google.com	Cookies de terceiros	Cookies de Análise
_gid	Usado para distinguir usuários.	24 horas		Google.com	Cookies de terceiros	Cookies de Análise
_gat_gtag_UA_40283526_1	Usado para controlar a taxa de solicitação.	1 minuto		Google.com	Cookies de terceiros.	Cookies de Análise.
<b>FACEBOOK PIXEL</b>						
_fbp	Pixel que recolhe informação pública dos perfis dos utilizadores	2 anos		Facebook.com	Cookies de terceiros.	Cookies Publicitários de Hotjar.

	que navegam no website, permitindo criar audiências que serão futuramente usadas em campanhas no Facebook, de acordo com a segmentação a utilizar.					
<b>HOTJAR</b>						
_hjIncludedInSample	Hotjar cookie. Este cookie de sessão é configurado para deixar o Hotjar saber se esse visitante está incluído na amostra que é usada para gerar funis.	365 dias.		Hotjar.com	Cookies de Terceiros.	Cookies de análise

A informação relativa aos cookies é controlada e acedida pelo proprietário do website.

Informação específica sobre os cookies de terceiros pode ser obtida através dos endereços:

Google.com

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Hotjar.com

<https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Facebook.com

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

De acordo com a informação acima fornecida, como utilizador, está a consentir expressamente o uso dos cookies de que se fez referência para os fins previstos para cada um dos mesmos.

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Pode obter mais informação visitando [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do Website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do Website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho do Website. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do Website. A utilização de cookies pela **EFF – Dental Ibérica, Lda.** tem os objetivos de analisar o uso do Website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies. Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

#### **Alterações à Política de Privacidade**

Ocasionalmente, a **EFF – Dental Ibérica, Lda.** atualizará esta Política de Privacidade sempre que tal for necessário para dar cumprimento a imperativos legais ou tecnológicos. Quaisquer alterações serão divulgadas nesta mesma página online pelo que, recomendamos que reveja periodicamente este documento, para se manter atualizado.

#### **Contactos e Esclarecimento de dúvidas**

Em caso de dúvida sobre os pontos aqui apresentados, poderá contactar-nos através da morada: **EFF – Dental Ibérica, Lda.** – Avenida da Igreja, nº.28 R/C Dto., 2480-301 Porto de Mós, Portugal; ou para o endereço de e-mail [geral@effiberica.com.pt](mailto:geral@effiberica.com.pt)

Última atualização: 06-08-2021